

INFORMATION IMPORTANTE POUR NOS VISITEURS



Le Museu Carmen Thyssen Andorra a élaboré une série de **protocoles approuvés par le Ministère de la Santé et le Ministère de la Culture d'Andorre**, dans le but de garantir l'hygiène et la sécurité de nos visiteurs et du personnel du musée.





Certificat de vaccination pour accéder au Museu Carmen Thyssen Andorra, en accord avec le **Decret 379/2021** du 24 novembre 2021 :

En accédant au musée, les visiteurs **de plus de 16 ans** devront :

- Présenter leur **certificat de vaccination** sous forme de QR et montrer la documentation en cas de doute sur l'identification.

Si vous ne disposez pas du certificat de vaccination, il vous sera possible d'accéder au musée grâce aux alternatives suivantes :

- **Test TMA ou PCR** effectué dans les 72 heures avant votre visite et avec un résultat négatif.
- **Test antigènes (TRA)** effectué dans les 12 heures avant votre visite et avec un résultat négatif.
- **Certificat médical** témoignant que vous avez eu la maladie il y a moins de 6 mois.

Si vous ne disposez pas d'au moins un de ces documents, l'accès au musée vous sera refusé.





Rappelez-vous que pour des motifs de sécurité et d'hygiène pour nos visiteurs et pour notre personnel, il **est obligatoire de porter un masque** pour accéder au Museu Carmen Thyssen Andorra



Pour votre sécurité, il est recommandé **d'utiliser le gel hydroalcoolique** du distributeur que vous trouverez dans les installations du musée, avant et durant votre visite

Nous vous prions de **bien respecter les panneaux de signalisation** à chaque instant afin de garantir l'utilisation correcte des installations



NO TOCAR

DO NOT TOUCH
NE PAS TOUCHER



Utilitzi els guants

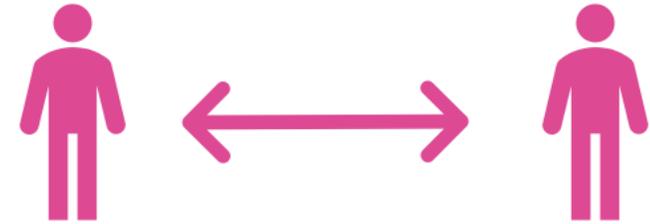
d'acord amb els protocols contra la COVID-19

Per usos específics

Gràcies

Pour votre commodité durant votre visite et en accord avec les mesures de distanciation sociale, la **capacité d'accueil** est la suivante :

- 3 personnes dans l'espace destiné à la boutique
- 20 personnes dans la salle d'exposition



Suivez les marquages du parcours pour la visite

Évitez la concentration de personnes durant le parcours



Pour votre sécurité, il est recommandé **d'utiliser de préférence la carte de crédit** pour réaliser les paiements



Pour votre commodité, vous pouvez **réserver antérieurement et vous informer** pour votre visite à l'adresse : reserves@mcta.ad ou en appelant au +376 800 800



Pour garantir l'hygiène durant votre visite, **les dispositifs d'audio-guides sont désinfectés tous les jours et après chaque utilisation**

Nous informons nos visiteurs que si vous le désirez, vous pouvez utiliser vos propres écouteurs avec les audio-guides



Pour la commodité de nos visiteurs, **nous disposons de lingettes désinfectantes** à utiliser pour par exemple : les clés des casiers, les poignées de portes pour accéder aux toilettes... etc

Les clés des casiers seront déposées après l'utilisation dans le bac correspondant afin d'être **désinfectées quotidiennement et après utilisation**



Nous vous remercions pour votre collaboration et travaillons avec enthousiasme pour maintenir les normes de sécurité et la qualité pour notre public.

