

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA NUESTROS VISITANTES



El Museu Carmen Thyssen Andorra ha elaborado una serie de **protocolos aprobados por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Cultura de Andorra**, para garantizar la higiene y la seguridad de nuestros visitantes y del personal del museo.





Certificado de vacunación para el acceso al Museu Carmen Thyssen Andorra, de acuerdo con el **Decreto 379/2021** de 24 de noviembre de 2021:

Accediendo a este museo los visitantes **mayores de 16 años** deben:

- Presentar su **certificado de vacunación** en forma de QR y mostrar la documentación en caso de duda sobre la identificación.

Si no tiene el certificado de vacunación, podrá entrar en el museo con las siguientes alternativas:

- **Prueba TMA o PCR** realizada dentro de las 72 horas anteriores a su visita y con resultado negativo.
- **Prueba de antígeno (TRA)** realizada dentro de las 12 horas anteriores a su visita y con resultado negativo.
- **Certificado médico** en el que conste que ha padecido la enfermedad hace menos de 6 meses.

Si no tiene al menos uno de estos documentos, se le denegará la entrada al museo.





Recuerde que por motivos de seguridad e higiene de nuestros visitantes y de nuestro personal, es **obligatorio el uso de mascarilla** para acceder al Museu Carmen Thyssen Andorra



Por su seguridad, se recomienda que hagan **uso del gel hidroalcohólico** del dispensador que encontrarán en las instalaciones del museo, antes de acceder y durante su estancia

Por favor, respeten las **señalizaciones en todo momento**, para garantizar el correcto uso de las instalaciones



NO TOCAR

DO NOT TOUCH
NE PAS TOUCHER



Utilitzi els guants

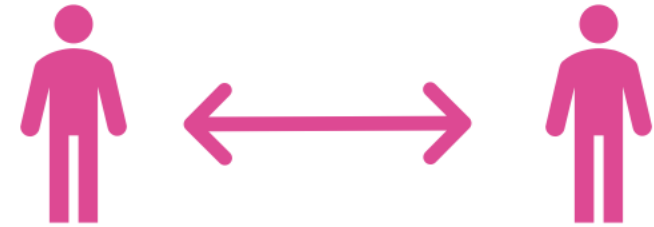
d'acord amb els protocols contra la COVID-19

Per usos específics

Gràcies

Por motivos de comodidad durante su visita y de acuerdo con las medidas de distanciamiento social, los **aforos** serán los siguientes:

- 3 personas en el espacio destinado a tienda
- 20 personas en el espacio de exposición



Siga la dirección marcada del recorrido de la visita

Evite las concentraciones durante el recorrido



Por su seguridad, se recomienda que utilice **preferentemente la tarjeta** para realizar pagos



Para su comodidad **pueden hacer reserva previa y consultas** de su visita a través del correo reserves@mcta.ad o llamando al +376 800 800



Por motivos de higiene en sus visitas, los dispositivos de **las audioguías se desinfectan diariamente y después de cada uso individual**

Recomendamos a nuestros visitantes que si quieren pueden utilizar sus propios auriculares con las audioguías



Para la comodidad de nuestros visitantes, **se dispone de toallitas desinfectantes** para hacer uso de elementos como: las llaves de taquillas, mangos de puertas para acceder al servicio ... etc

Las llaves de las taquillas serán depositadas después de su uso en la bandeja correspondiente para ser **desinfectadas diariamente y después de su uso individual**



Agradecemos su colaboración y trabajamos con ilusión para mantener unos estándares de seguridad y calidad para nuestros visitantes

